- Programas que son necesarios en el ordenador para acceder y utilizar el sistema.
- Tamaño máximo permitido de ficheros adjuntos
- Error al firmar solicitudes con Windows XP y SP2: ActiveX error: Editor desconocido

Programas que son necesarios en el ordenador para acceder y utilizar el sistema.

Para visualizar los documentos generados por el sistema y los ficheros adjuntos es necesario tener instalado el programa Acrobar Reader, que se puede descargar del sitio http://www.adobe.es/

En función del Sistema Operativo que tenga el usuario instalado en su ordenador, habrá que cumplir unos requisitos u otros.

Aplicaciones y componentes necesarios para la navegación.

- Si tiene instalado el Sistema Operativo Windows
 - 1. Navegador Internet Explorer 5.0 o superior. Lo puede conseguir en la dirección http://www.microsoft.com/
 - 2. Navegador Mozilla 1.3 o superior. Lo puede conseguir en la dirección http://www.mozilla.org/
 - 3. Navegador Netscape 7 o superior. Lo puede conseguir en la dirección http://netscape.com/
 - 4. Navegador FireFox 1.0 o superior. Lo puede conseguir en la dirección http://www.firefox.com/
- Si tiene instalado el Sistema Operativo Linux
 - 1. Navegador Mozilla 1.3 o superior. Lo puede conseguir en la dirección http://www.mozilla.org/
 - 2. Navegador FireFox 1.0 o superior. Lo puede conseguir en la dirección http://www.firefox.com/

Componentes necesarios para Autenticación y Firma Electrónica.

- Si tiene instalado el Sistema Operativo Windows
 - 1. Certificado Digital de la FNMT. Lo puede conseguir en la dirección http://www.cert.fnmt.es
 - Si Navegador Internet Explorer, se necesita el componente de firma electrónica ActiveX (Se descarga e instala automáticamente la primera vez que se pulsa el botón Firmar Solicitud)
 - 3. Si Navegador Mozilla, FireFox o Netscape , se necesita:
 - Tener instalado el Plug-in de Java 1.4.2 o superior en el navegador (lo puede conseguir gratuitamente en
 - http://www.java.com/es/download/manual.jspComponentes de seguridad
 - https://ws022.juntadeandalucia.es/firmadigital/servicio/paginas /DescargasFicheros.jsp?error=jss33
 - Tener instalado el componente de firma electrónica (Applet) (Se descarga e instala automáticamente al realizar la firma).

Cualquiera de estos componentes es detectado automáticamente al firmar y redirige a la página de descargas

- Si tiene instalado el Sistema Operativo Linux.
 - 1. Certificado Digital de la FNMT. Lo puede conseguir en la dirección http://www.cert.fnmt.es
 - Tener instalado el Plug-in de Java 1.4.2 o superior en el navegador (lo puede conseguir gratuitamente en http://www.java.com/es/download/manual.jsp
 - Componentes de seguridad https://ws022.juntadeandalucia.es/firmadigital/servicio/paginas/Descar gasFicheros.jsp?error=jss33
 - 4. Tener instalado el componente de firma electrónica (Applet) (Se descarga e instala automáticamente al realizar la firma).

Cualquiera de estos componentes es detectado automáticamente al firmar y el sistema redirige a la página de descargas

Nota: Es necesario en algunos casos tener desactivado el bloqueo de ventanas flotantes (POP-UPs) y Activado el uso de Cookies en la configuración del navegador, para que todo funcione correctamente.

Tamaño máximo permitido de ficheros adjuntos

El tamaño máximo de cada uno de los ficheros anexados no debe superar los 2 Mb

Error al firmar solicitudes con Windows XP y SP2: ActiveX error: Editor desconocido

Se ha detectado que en los ordenadores Windows XP con SP2, no permiten descargar Active X firmados con certificados emitidos por la FNMT, si no se activan todos los propósitos del certificado raíz. Nos aparecería la siguiente pantalla:



Para solventarlo, se debe instalar el certificado raíz de la FNMT, descargándolo bien de la página de la FNMT (http://www.cert.fnmt.es/certifi.htm) o bien de aquí.

A continuación se debe importar este certificado en el navegador iExplorer en la opción Herramientas->Opciones de Internet->Contenido->Certificados También se puede habilitar los propósitos del certificado raíz de la siguiente forma: El usuario debe dirigirse a Herramientas - Opciones de Internet - Pestaña "Contenido"

Conexiones General		Programas			Opciones avanzadas	
		Seguridad	1	Privacidad		Contenido
sesor o	le contenido Las restrico verse en es) iones le ayudan a ste equipo.	controla	r el contenid Habilitar	o de Inte	rnet que puede Configuración
ertifica	dos					
	Los certific	ados le permitirán i	identifica	rse a sí misn	no, a	
***	entidades (emisoras de certific	ados y a	i companias	de softw	are.
	В	orrar estado SSL	Ce	ertificados		Compañías
nformac	ión persona	4				
Ì	Autocomple coincidenc	etar almacena entr ias.	adas ant	eriores y su <u>c</u>	iere 🛛	utocompletar
	El Asistente informaciór	e para perfiles de M 1 personal.	licrosoft	almacena su		Mi perfil

Botón "Certificados" - Pestaña "Entidades emisoras raíz de confianza".

ntidades emisoras de certifi	cados intermedias Entida	des emisoras r	aiz de confianza Edit	4
Emitido para	Emitido por	Fecha d	Nombre descript	^
Equifax Secure Cer Equifax Secure eBu Equifax Secure eBu Equifax Secure eBu Equifax Secure eBu Equifax Secure eBu Eunet International FESTE, Public Notar FESTE, Verified Certs Exprise Data Dinital C	Equifax Secure Certifi Equifax Secure eBusin Equifax Secure eBusin Equifax Secure eBusin EUnet International R FESTE, Public Notary FESTE, Verified Certs First Data Dinital Certi	22/08/2018 21/06/2020 23/06/2019 21/06/2020 02/10/2018 01/01/2020 01/01/2020 03/07/2019	Equifax Secure Equifax Secure e Equifax Secure e Equifax Secure EUnet Internatio FESTE, Public No FESTE, Verified First Data Dinital	
ENMT Clase 2 CA	FNMT Clase 2 CA	18/03/2019	Fabrica Nacional	~
mportar ropósitos planteados del ce correo seguro, Autenticación	Quitar rtificado n del servidor		<u>A</u> vanzar <u>V</u> er	Jas

Seleccionar el certificado raíz de la FNMT, hacer clic en el botón "Ver", pestaña "Detalles".

Versión V3 Número de serie 36 f1 1b 19 Algoritmo de firma sha1RSA Emisor FNMT Clase 2 CA, FNMT, ES Válido desde jueves, 18 de marzo de 1999 Válido hasta lunes, 18 de marzo de 2019 1 Asunto FNMT Clase 2 CA, FNMT, ES Clave pública RSA (1024 Bits)	Iampo	Valor	^
Clave pública RSA (1024 Bits) 💌	Versión Número de serie Algoritmo de firma Emisor Válido desde Válido hasta Asunto	V3 36 f1 1b 19 sha1R5A FNMT Clase 2 CA, FNMT, ES jueves, 18 de marzo de 1999 lunes, 18 de marzo de 2019 1 FNMT Clase 2 CA, FNMT, ES	

A continuación en el botón "Modificar propiedades...".

ieneral	Certificados cruzados
Nombre	descriptivo: Fabrica Nacional de Moneda y Timbre
Descrip	ción:
Propó	isitos de certificado
💿 Ha	abilitar todos los propósitos para este certificado
ODe	eshabilitar todos los propósitos para este certificado
ОНа	abilitar sólo los siguientes propósitos
ľ	vota: sólo debe modificar los propósitos de los certificados que la ruta de acceso permite.
	🔽 Autenticación del servidor
	Autenticación del cliente
	Firma de código
	Correo seguro
	Firma de listas de confianza de Microsoft
	Impresión de fecha de Microsoft
	Ágregar propósito
	Agrogal proposito

Una vez ahí marcar la opción "Habilitar todos los propósitos para este certificado" y aceptar la ventana