

- **Programas que son necesarios en el ordenador para acceder y utilizar el sistema.**
- **Tamaño máximo permitido de ficheros adjuntos**
- **Error al firmar solicitudes con Windows XP y SP2: ActiveX error: Editor desconocido**

Programas que son necesarios en el ordenador para acceder y utilizar el sistema.

Para visualizar los documentos generados por el sistema y los ficheros adjuntos es necesario tener instalado el programa Acrobat Reader, que se puede descargar del sitio <http://www.adobe.es/>

En función del Sistema Operativo que tenga el usuario instalado en su ordenador, habrá que cumplir unos requisitos u otros.

Aplicaciones y componentes necesarios para la navegación.

- Si tiene instalado el Sistema Operativo Windows
 1. Navegador Internet Explorer 5.0 o superior. Lo puede conseguir en la dirección <http://www.microsoft.com/>
 2. Navegador Mozilla 1.3 o superior. Lo puede conseguir en la dirección <http://www.mozilla.org/>
 3. Navegador Netscape 7 o superior. Lo puede conseguir en la dirección <http://netscape.com/>
 4. Navegador FireFox 1.0 o superior. Lo puede conseguir en la dirección <http://www.firefox.com/>
- Si tiene instalado el Sistema Operativo Linux
 1. Navegador Mozilla 1.3 o superior. Lo puede conseguir en la dirección <http://www.mozilla.org/>
 2. Navegador FireFox 1.0 o superior. Lo puede conseguir en la dirección <http://www.firefox.com/>

Componentes necesarios para Autenticación y Firma Electrónica.

- Si tiene instalado el Sistema Operativo Windows
 1. Certificado Digital de la FNMT. Lo puede conseguir en la dirección <http://www.cert.fnmt.es>
 2. Si Navegador Internet Explorer, se necesita el componente de firma electrónica ActiveX (Se descarga e instala automáticamente la primera vez que se pulsa el botón Firmar Solicitud)
 3. Si Navegador Mozilla, FireFox o Netscape , se necesita:
 - Tener instalado el Plug-in de Java 1.4.2 o superior en el navegador (lo puede conseguir gratuitamente en <http://www.java.com/es/download/manual.jsp>)
 - Componentes de seguridad <https://ws022.juntadeandalucia.es/firmadigital/servicio/paginas/DescargasFicheros.jsp?error=jss33>
 - Tener instalado el componente de firma electrónica (Applet) (Se descarga e instala automáticamente al realizar la firma).

Cualquiera de estos componentes es detectado automáticamente al firmar y redirige a la página de descargas

- Si tiene instalado el Sistema Operativo Linux.
 1. Certificado Digital de la FNMT. Lo puede conseguir en la dirección <http://www.cert.fnmt.es>
 2. Tener instalado el Plug-in de Java 1.4.2 o superior en el navegador (lo puede conseguir gratuitamente en <http://www.java.com/es/download/manual.jsp>)
 3. Componentes de seguridad <https://ws022.juntadeandalucia.es/firmadigital/servicio/paginas/DescargasFicheros.jsp?error=jss33>
 4. Tener instalado el componente de firma electrónica (Applet) (Se descarga e instala automáticamente al realizar la firma).

Cualquiera de estos componentes es detectado automáticamente al firmar y el sistema redirige a la página de descargas

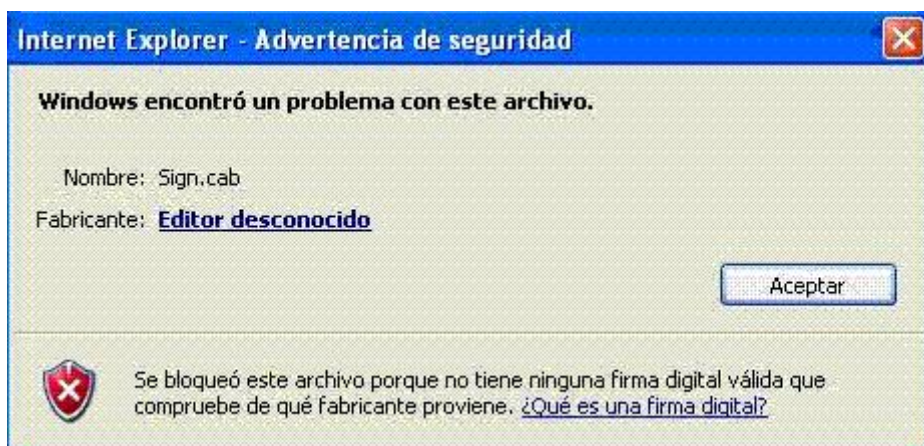
Nota: Es necesario en algunos casos tener desactivado el bloqueo de ventanas flotantes (POP-UPs) y Activado el uso de Cookies en la configuración del navegador, para que todo funcione correctamente.

Tamaño máximo permitido de ficheros adjuntos

El tamaño máximo de cada uno de los ficheros anexados no debe superar los 2 Mb

Error al firmar solicitudes con Windows XP y SP2: ActiveX error: Editor desconocido

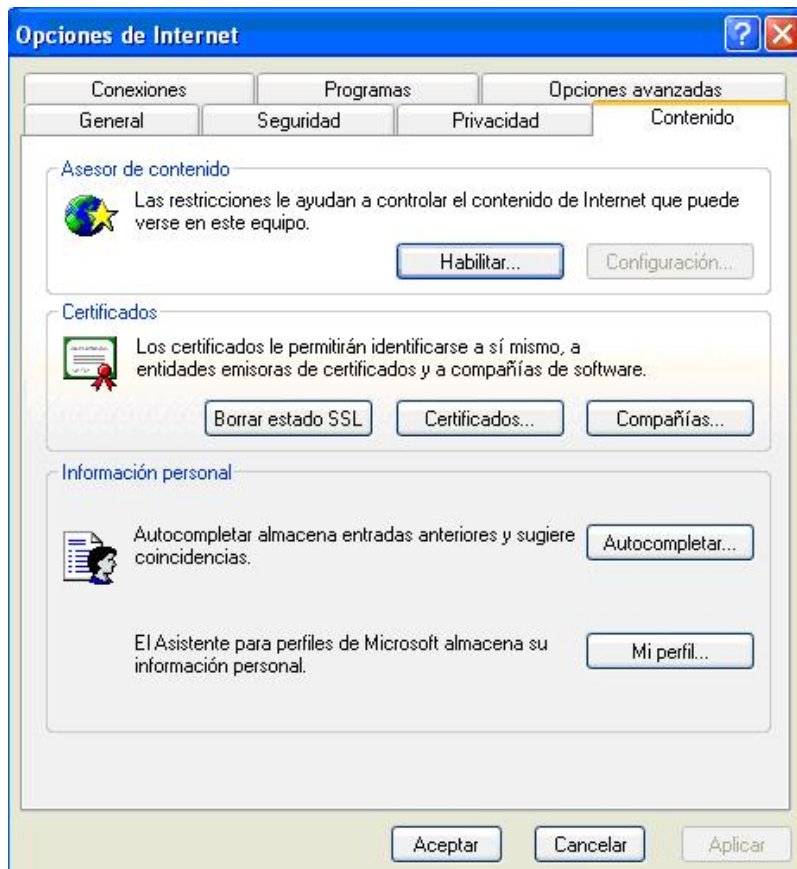
Se ha detectado que en los ordenadores Windows XP con SP2, no permiten descargar Active X firmados con certificados emitidos por la FNMT, si no se activan todos los propósitos del certificado raíz. Nos aparecería la siguiente pantalla:



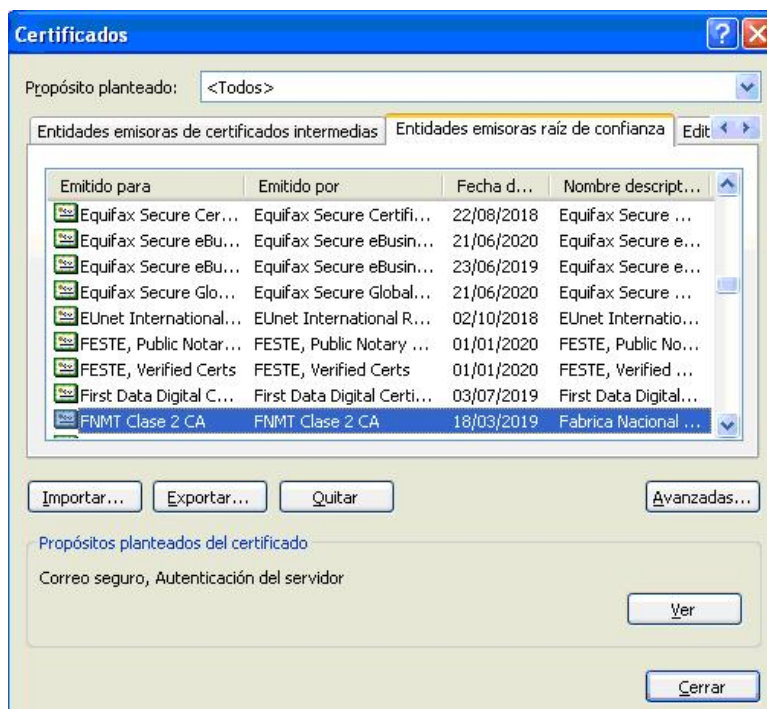
Para solventarlo, se debe instalar el certificado raíz de la FNMT, descargándolo bien de la página de la FNMT (<http://www.cert.fnmt.es/certifi.htm>) o bien de aquí.

A continuación se debe importar este certificado en el navegador iExplorer en la opción Herramientas->Opciones de Internet->Contenido->Certificados

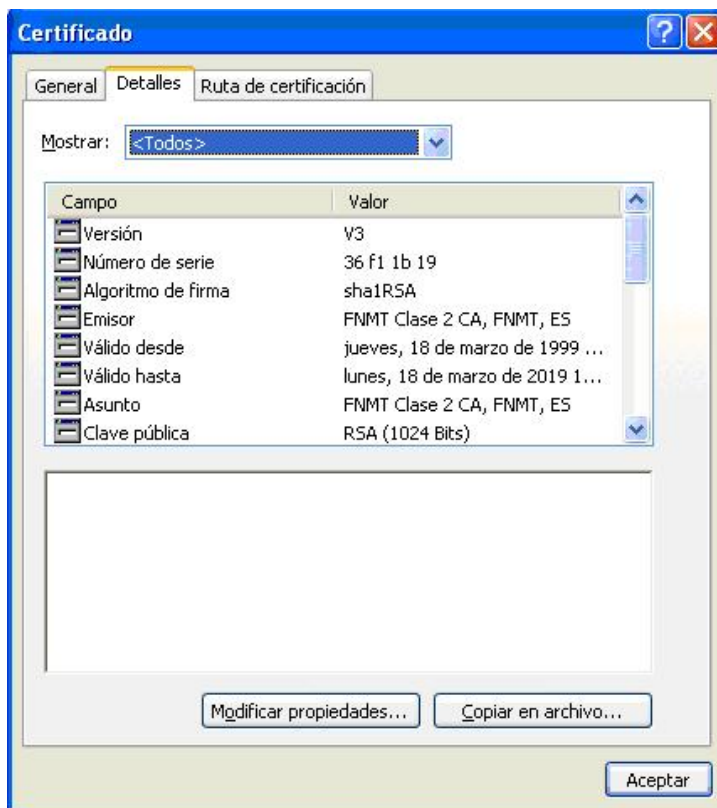
También se puede habilitar los propósitos del certificado raíz de la siguiente forma: El usuario debe dirigirse a Herramientas - Opciones de Internet - Pestaña "Contenido"



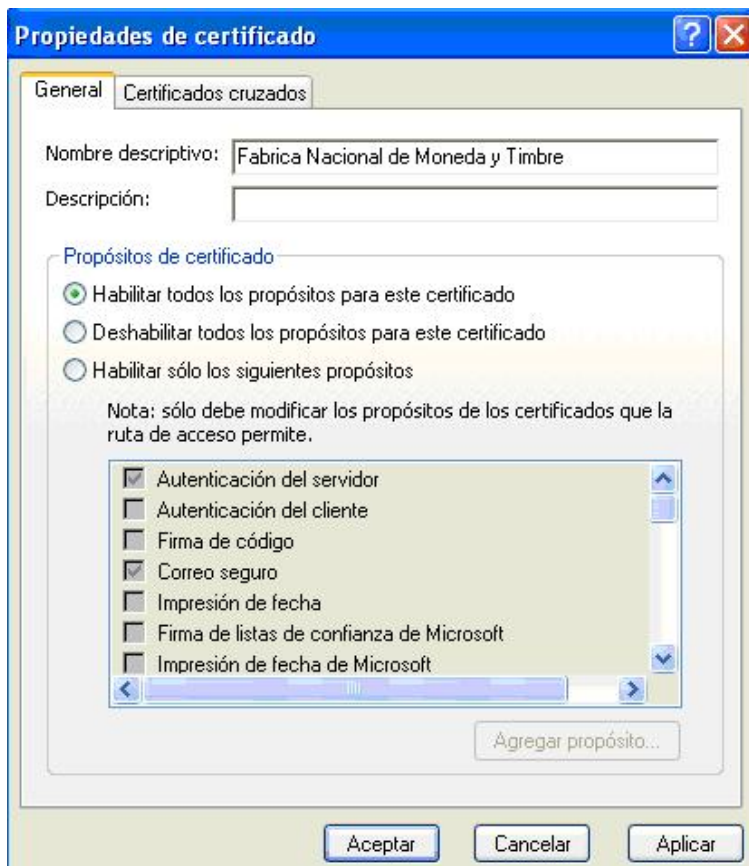
Botón "Certificados" - Pestaña "Entidades emisoras raíz de confianza".



Seleccionar el certificado raíz de la FNMT, hacer clic en el botón "Ver", pestaña "Detalles".



A continuación en el botón "Modificar propiedades...".



Una vez ahí marcar la opción "Habilitar todos los propósitos para este certificado" y aceptar la ventana